

我们如何提供帮助

佛蒙特州和佛蒙特州法律援助（Vermont Legal Aid）为低收入的佛蒙特州居民提供民事（非刑事）法律援助。我们的服务是免费的。

佛蒙特州法律服务（Legal Services Vermont）筛选所有的法律援助请求。如果我们可以帮助解决法律问题，我们会将您转介给我们的律师，或者我们会将您转介给佛蒙特州法律援助的律师。我们也可能会推荐您参与其他计划。

联系我们，看看我们是否可以为您提供帮助。我们也许能给您一些建议。我们也许能告诉您在哪里可以找到帮助您在法庭上为自己辩护的信息。

我们不能帮助每个需要帮助的人。我们可能无法根据您的收入来帮助您。我们没有足够的律师来帮助每个向我们求助的人。

联系方式

拨打 1-800-889-2047 留言，或使用我们的在线[法律帮助申请表](#)。

如果您不会说英语，可以找一个口译员。我们将免费为您提供一名译员。

我们办公室的办公时间是星期一到星期五上午 8 点半到下午 4 点。

我们收到很多求助。不要等到最后一分钟才给我们打电话说紧急问题！

别忘了告诉我们您的电话号码，让我们知道最好的回电时间。请留意我们的回电电话。它将来自一个您可能不认识的 802 电话号码！

我们的工作方式

我们会问您几个问题，以确定您是否有资格与我们的律师交谈。这就是所谓的“信息收集过程”。

例如，我们会问您：

- 个人信息，如您的地址，电话号码，年龄，是否结婚，有多少人和您一起住
- 对您与我们联系的问题的描述
- 您的收入和资产的数量来决定我们是否为您提供帮助

您告诉我们的所有信息都会受到保护。未经您的允许，我们不会与他人分享您的信息。

我们的工作人员将决定如何最好地为您提供帮助

根据您的情况以及您是否有资格获得帮助，您可能会获得：

- 电话法律咨询
- 信件或电子邮件中的信息
- 有限的法律研究
- 推荐给律师或律师来帮助您
- 推荐给其他机构，或者
- 推荐给私人律师

请注意：我们不能帮助您解决[交通违规问题](#)。我们不能在[大多数人身伤害案件](#)、[工人赔偿](#)和[房地产法](#)上为您提供帮助。如果您是一个有租客问题的[房东](#)，我们帮不了您。或者如果您是虐待救济案件的被告，我们也不能在[刑事案件](#)中为您辩护。（但是，如果您是[犯罪或虐待的受害者](#)而需要法律援助，我们可以提供帮助。）

什么是民事法律事务？

佛蒙特州法律援助、佛蒙特州法律服务和其他民事法律援助组织致力于帮助和代表人们处理民事法律事务。这些是不涉及犯罪的诉讼和其他法律程序。

例如，民事法律案件包括大多数房东和租客纠纷、破产、信用卡问题、歧视、Reach Up 和社会保障福利案件，以及其他类似的问题。

当政府指控某人犯有犯罪行为时，[公设辩护人](#)和其他组织帮助和代表涉及刑事案件的人。

您是犯罪受害人吗？

如果您由于成为犯罪或虐待的受害人而遇到法律问题，请访问我们的[犯罪受害人的法律援助页](#)，了解我们如何提供帮助。